

VILKÅR FOR LEIE AV SPILLSERVER

Sist oppdatert: 21.08.2026

Tilbyder: MidgardHost Tangen

Organisasjonsnummer: 938 197 881

Merkevare: MidgardHost

Nettside: midgardhost.no

E-post: kontakt@midgardhost.no

Disse vilkårene gjelder for leie og bruk av spillservere og eventuelle tilknyttede tjenester levert av MidgardHost Tangen, under merkevaren MidgardHost. Vilårene gjelder blant annet servere for Minecraft, Counter-Strike 2, Rust, ARK, Palworld, Valheim, Project Zomboid, Satisfactory og andre spill som MidgardHost tilbyr.

Ved å bestille eller bruke en spillserver hos MidgardHost bekrefter kunden at vilårene er lest og akseptert.

1. Tjenesten

MidgardHost Tangen tilbyr leie av spillservere og eventuelle tilknyttede tjenester under merkevaren MidgardHost.

Serverleie leveres som en løpende tjeneste med månedlig betaling via PayPal, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

Vi gjør vårt beste for å levere en stabil og tilgjengelig tjeneste. Vi kan likevel ikke garantere at serveren til enhver tid vil være tilgjengelig uten avbrudd. Planlagt vedlikehold, oppdateringer, tekniske problemer, nettverksproblemer eller andre forhold kan føre til midlertidig nedetid.

2. Månedlig betaling

Serverleie betales månedlig via PayPal. Kunden er ansvarlig for at betalingsinformasjonen og betalingsmetoden som benyttes, er gyldig og kan gjennomføre betalingen.

Ved bestilling av et månedlig abonnement godtar kunden at betaling gjennomføres for hver nye betalingsperiode så lenge abonnementet ikke er sagt opp.

3. Manglende betaling

Dersom en betaling ikke gjennomføres, kan kunden bli varslet om det utestående beløpet og få mulighet til å rette opp betalingen.

Ved fortsatt manglende betaling kan MidgardHost Tangen suspendere serveren, sette serveren offline, begrense tilgangen til tjenesten, avslutte abonnementet og/eller slette serveren og tilhørende data etter gjeldende frister.

Kunden er selv ansvarlig for å hente ut eller sikkerhetskopiere data kunden ønsker å beholde. Eventuelle kostnader knyttet til innkreving av ubetalte krav kan kreves dekket i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning.

4. Oppsigelse

Kunden kan si opp abonnementet før neste betalingsperiode. Oppsigelsen gjelder for fremtidige betalingsperioder.

Kunden beholder normalt tilgang til serveren ut den allerede betalte perioden, med mindre annet følger av disse vilårene eller gjeldende lov. Oppsigelse gjøres gjennom kundens kundeportal.

Ved oppsigelse vil serveren og tilhørende data kunne bli slettet når den betalte perioden og eventuell etterfølgende lagringsperiode er utløpt. Kunden er selv ansvarlig for å hente ut data kunden ønsker å beholde før serveren slettes.

5. Backup og sikkerhetskopiering

For servere hvor backup er inkludert i abonnementet, gjennomføres det automatisk sikkerhetskopiering én gang per døgn kl. 03:00 norsk tid.

Sikkerhetskopiene lagres i et separat, eksternt datasenter og er adskilt fra den primære serverinfrastrukturen. Backupkopier oppbevares i inntil 7 dager.

Dette innebærer at det normalt vil være mulig å gjenopprette en server fra en backup fra de siste 7 dagene, forutsatt at den aktuelle backupen er tilgjengelig og ikke er skadet eller på annen måte utilgjengelig.

Vi gjør vårt beste for å sikre kundens backupdata, men kan ikke garantere at data eller backup aldri vil gå tapt, bli skadet eller bli utilgjengelig. Kunden er derfor selv ansvarlig for å ta egne sikkerhetskopier av data som er spesielt viktige.

Backup kan omfatte spillverdener, serverfiler, konfigurasjoner, plugins, mods og annet innhold som inngår i den avtalte backup-løsningen. Ved oppsigelse, avslutning eller sletting av en server kan tilhørende backupkopier slettes.

6. Tap av data

Spillservere kan inneholde data som kan bli ødelagt eller gå tapt som følge av blant annet maskinvarefeil, programvarefeil, serverkrasj, feilkonfigurasjon, plugins, mods, oppdateringer, brukerfeil, sikkerhetshendelser, nettverksproblemer eller andre tekniske problemer.

MidgardHost Tangen gjør rimelige tiltak for å beskytte kundedata og gjennomfører backup i henhold til punkt 5, men kan ikke garantere at data aldri vil gå tapt.

Vi er ikke ansvarlige for tap av data som skyldes forhold som ligger utenfor vår kontroll, eller forhold som skyldes kunden, plugins, mods, tredjepartstjenester eller feilkonfigurasjoner, i den grad en slik ansvarsbegrensning er tillatt etter gjeldende lov.

7. Angrerett

Forbrukere kan ha angrerett etter gjeldende norsk lovgivning ved kjøp av tjenester på nett.

Dersom kunden ber om at tjenesten skal starte før utløpet av angrefristen, kan dette ha betydning for angreretten og eventuell betaling for tjenesten som allerede er levert.

Eventuelle begrensninger i angreretten gjelder bare i den utstrekning dette er tillatt etter gjeldende lov. Informasjon om angrerett og eventuell angrefrist gis kunden i forbindelse med bestillingen når dette kreves.

8. Refusjon

Refusjon behandles i samsvar med gjeldende lovgivning og omstendighetene rundt kjøpet.

Ved frivillig refusjon kan det blant annet tas hensyn til hvor lenge tjenesten har vært tilgjengelig, om tjenesten allerede er tatt i bruk, årsaken til refusjonsforespørselen, eventuelle tekniske problemer og eventuelle brudd på disse vilkårene.

Betaling for en allerede påbegynt betalingsperiode refunderes ikke automatisk ved oppsigelse, med mindre kunden har krav på refusjon etter gjeldende lov eller annet er avtalt.

Dersom vi har belastet kunden feil eller kunden har et lovfestet krav på tilbakebetaling, vil beløpet refunderes i samsvar med gjeldende regler.

9. Tjenesteforstyrrelser og vedlikehold

Planlagt vedlikehold kan medføre midlertidig nedetid. Vi vil, så langt det er praktisk mulig, forsøke å informere om planlagt vedlikehold på forhånd.

Ved uforutsette tekniske problemer vil vi forsøke å gjenopprette tjenesten innen rimelig tid. Vi garanterer ikke en bestemt oppetid med mindre en særskilt oppetidsgaranti er avtalt.

10. Misbruk av tjenesten

Kunden skal ikke bruke tjenesten til ulovlige formål eller på en måte som kan skade våre systemer, andre kunder eller tredjeparter.

Dette inkluderer blant annet forsøk på å angripe eller forstyrre andre servere eller nettverk, omgå sikkerhetstiltak, spre skadelig programvare, gjennomføre DDoS-angrep, misbruke serverressurser på en måte som påvirker andre kunder, eller utføre andre ulovlige handlinger.

Ved alvorlige eller akutte brudd kan serveren suspenderes umiddelbart.

11. Suspensjon og avslutning

MidgardHost Tangen kan suspendere eller avslutte en tjeneste dersom kunden ikke betaler, bryter disse vilkårene, bruker tjenesten ulovlig, forsøker å skade våre systemer, misbraker tjenesten eller på annen måte utgjør en vesentlig risiko for tjenesten eller andre brukere.

Der det er mulig, vil kunden bli informert før suspensjon eller avslutning. Ved alvorlige sikkerhets-, misbruks- eller betalingsforhold kan umiddelbar suspensjon være nødvendig.

Ved avslutning av tjenesten kan serveren og tilhørende data bli slettet etter gjeldende frister.

12. Kundens innhold

Kunden beholder eierskap til eget innhold som lastes opp eller opprettes på serveren, med forbehold om tredjeparts rettigheter.

Kunden er selv ansvarlig for at innholdet som lagres eller gjøres tilgjengelig gjennom serveren, ikke krenker andres rettigheter eller bryter gjeldende lovgivning.

13. Ansvarsbegrensning

Vi er ikke ansvarlige for indirekte tap eller følgeskader som oppstår som følge av bruk eller manglende tilgjengelighet av tjenesten, i den grad en slik ansvarsbegrensning er tillatt etter gjeldende lov.

Dette kan blant annet omfatte tap av spillfremgang, spillverdener, gjenstander, serverfiler, konfigurasjoner, plugins, mods eller annet digitalt innhold.

Ingenting i disse vilkårene begrenser rettigheter eller ansvar som ikke lovlig kan fraskrives eller begrenses.

14. Endringer i tjenesten

MidgardHost Tangen kan gjøre tekniske eller administrative endringer i tjenesten når dette er nødvendig for drift, sikkerhet, vedlikehold eller videreutvikling.

Vesentlige endringer som påvirker kundens avtale eller pris, vil håndteres i samsvar med gjeldende lovgivning og eventuelle regler om varsling.

15. Endringer i vilkårene

MidgardHost Tangen kan oppdatere disse vilkårene ved behov. Ved vesentlige endringer vil kunden bli informert på en passende måte når dette kreves etter gjeldende lovgivning.

Den nyeste versjonen av vilkårene vil være tilgjengelig på nettsiden vår.

16. Lovvalg og tvister

Avtalen er underlagt norsk rett, med de begrensningene som følger av ufravikelige regler som gjelder for forbrukere.

Eventuelle tvister skal først forsøkes løst gjennom dialog mellom kunden og MidgardHost Tangen. Forbrukere beholder sine lovbestemte rettigheter til å benytte relevante klage- og tvisteløsningsordninger.

17. Kontakt

MidgardHost Tangen

Organisasjonsnummer: 938 197 881

Merkevare: MidgardHost

E-post: kontakt@midgardhost.no

Nettside: midgardhost.no

Ved å bestille eller bruke våre tjenester bekrefter kunden at vilkårene er lest og akseptert.